

Política Global de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (pt-BR)

1. Objetivo: A LojaHub tem o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de seus funcionários, clientes, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis. Desta forma, a LojaHub implementou um programa global de privacidade e proteção de dados para estabelecer e manter padrões elevados para coletar, usar, divulgar, armazenar, proteger, acessar, transferir ou processar dados pessoais. Esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais é a base do programa de privacidade e proteção de dados e descreve a abordagem adotada pela LojaHub ao processar dados pessoais em qualquer lugar do mundo.

2. Escopo: Todos os funcionários, prestadores de serviços, consultores, colaboradores temporários e outros empregados na LojaHub e em suas subsidiárias devem cumprir tal política, inclusive toda a equipe afiliada a terceiros que podem ter acesso a qualquer recurso aplicável da LojaHub, inclusive serviços que consomem nossa webservice. Esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais aplica-se internacionalmente ao processamento de dados pessoais da LojaHub, seja por meios eletrônicos ou manuais (isto é, em cópia impressa, papel ou formato analógico). Todas as entidades da LojaHub e os funcionários da LojaHub devem cumprir a política global de privacidade e proteção de dados pessoais. A política aplica-se a quaisquer dados pessoais que são criados, coletados, processados, usados, compartilhados ou destruídos para ou pela LojaHub.

3. Declarações da Política: Todos os funcionários

3.1. Garantias Adequadas para o Processamento de Dados Pessoais: Esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais também visa fornecer proteções adequadas para o processamento de dados pessoais confiados à LojaHub e transferidos de países que exigem tais proteções. Isso permite que a LojaHub transfira dados pessoais onde for necessário em todo o mundo para viabilizar e respaldar seus processos comerciais internos ou disponibilizar a funcionalidade de produtos e serviços.

3.2. Conformidade com a Lei Aplicável: A LojaHub deve respeitar os requisitos e as leis de proteção de dados locais aplicáveis em todo o mundo.

Quando as leis de proteção de dados aplicáveis exigem um padrão mais elevado de proteção para dados pessoais do que o padrão estabelecido nesta política global de privacidade e proteção de dados pessoais, os requisitos da lei de proteção de dados aplicável devem prevalecer. Quando as leis de proteção de dados aplicáveis estabelecem um padrão mais baixo de proteção para dados pessoais do que o padrão estabelecido nesta política global de privacidade e proteção de dados pessoais, os requisitos dessa política devem prevalecer.

Quando os funcionários da LojaHub têm motivos para acreditar que a lei aplicável impede a LojaHub de cumprir suas obrigações sob esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais, eles devem informar imediatamente o escritório de privacidade global – suporte@lojahub.com.br e/ou o departamento jurídico da LojaHub – juridico@lojahub.com.br. Quando houver um conflito entre a lei aplicável e esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais, o diretor de privacidade e o departamento jurídico da LojaHub tomarão uma decisão responsável sobre a ação a ser tomada para resolver tal conflito e consultarão a autoridade reguladora relevante em casos de dúvida.

3.3. Princípios de Privacidade: A seguir, estão os princípios de alto nível subjacentes às práticas da LojaHub para coletar, usar, divulgar, armazenar, proteger, acessar, transferir ou processar dados pessoais.

3.3.1. Razoabilidade: A LojaHub processará dados pessoais de forma legal, justa e transparente.

3.3.2. Limitação de Finalidade: A LojaHub coletará somente dados pessoais para fins específicos, explícitos e legítimos. Qualquer processamento subsequente deve ser compatível com tais finalidades, a menos que a LojaHub tenha obtido o consentimento da pessoa ou o processamento seja permitido por lei.

3.3.3. Proporcionalidade: A LojaHub só processará dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos para as finalidades nas quais eles são processados.

3.3.4. Integridade de Dados: A LojaHub deve manter os dados pessoais precisos, completos e atualizados, conforme seja razoavelmente necessário para as finalidades nas quais eles são processados.

3.3.5. Retenção de Dados: A LojaHub manterá os dados pessoais em um formato que seja pessoalmente identificável por não mais do que o necessário, para atingir as finalidades ou outros propósitos permitidos dos quais os dados pessoais foram obtidos.

3.3.6. Segurança de Dados: A LojaHub implementará medidas técnicas e organizacionais adequadas e razoáveis para proteger os dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação não autorizada, uso ou acesso. A LojaHub deve instruir e exigir, contratualmente, que terceiros processem dados pessoais em nome da LojaHub, se houver, para: (a) processá-los apenas para fins coerentes com os objetivos da LojaHub para processamento; e (b) implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais.

3.3.7 Direitos Individuais: A LojaHub processará dados pessoais de modo que sejam respeitados os direitos das pessoas sob as leis de proteção de dados aplicáveis.

3.3.8 Auditabilidade: A LojaHub implementará as políticas, os processos e os controles adequados, além de outras medidas necessárias para demonstrar que o processamento dos dados pessoais está de acordo com esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais e as leis de proteção de dados aplicáveis.

3.4. Atualizações desta Política: A LojaHub pode analisar e revisar periodicamente as práticas, as políticas e os procedimentos de proteção de dados, inclusive esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais. Se forem feitas quaisquer alterações significativas, a LojaHub deverá:

- Tomar medidas razoáveis para informar todas as entidades da LojaHub, funcionários da LojaHub, parceiros de negócios e outros titulares de dados afetados pelas alterações; e
- Publicar avisos apropriados referentes às alterações nos sites relevantes – internos e externos, conforme apropriado.

4. Conformidade da Política: A LojaHub tem o compromisso de garantir que esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais seja observada por todos os funcionários da LojaHub. Os funcionários da LojaHub devem respeitar esta política global. Os requisitos de conformidade da política são:

4.1. Princípios de Privacidade: Esta política entra em vigor após a aprovação.

4.2. Medição de Conformidade: A conformidade com esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais é verificada por vários meios, inclusive relatórios de ferramentas de negócios disponíveis, auditorias internas e externas, autoavaliação e/ou feedback para os proprietários da política. A LojaHub vai monitorar sua conformidade com esta política de maneira contínua. A LojaHub verificará periodicamente se esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais continua em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e se está sendo cumprida.

4.3. Exceções de Conformidade: Quaisquer exceções a esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais exigem a aprovação por escrito do diretor de privacidade e do departamento jurídico da LojaHub.

Todos os registros de exceções devem ser arquivados de acordo com o processo de gerenciamento de registros da LojaHub, e não no laptop de uma pessoa.

4.4. Não Conformidade: É necessário estar em conformidade com as políticas da LojaHub. Desvios ou não conformidade com esta política, inclusive tentativas de contornar a política e/ou o processo determinado, manipulando ou evitando o processo, o sistema ou os dados, podem resultar em ações disciplinares, inclusive o término do vínculo empregatício, conforme permitido pelas leis locais.

Em alguns países, as violações das regulamentações elaboradas para proteger os dados pessoais podem resultar em sanções administrativas, penalidades, pedidos de indenização ou medidas cautelares e/ou outras ações civis e criminais e soluções.

5. Processos e Políticas Relacionados: A LojaHub tem o compromisso de garantir que esta política global de privacidade e proteção de dados pessoais seja observada por todos os funcionários.

- Declaração de Privacidade On-line da LojaHub (<https://lojahub.com.br/dp.pdf>);

6. Definições: Os seguintes termos e definições foram usados nesse documento:

LojaHub: O Sistema On-line LojaHub é de propriedade da Academia do Ecommerce (<https://academiadoecommerce.com>);

Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (“titular de dados”); uma pessoa física identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador on-line, ou a um ou mais fatores específicos de uma identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

Lei de Proteção de Dados Europeia: Diretiva de proteção de dados da UE 95/46/EC e privacidade, a diretiva de comunicações eletrônicas 2002/58/EC e todas as leis e regulamentos que dão efeitos jurídicos vinculativos em um país do EEA, juntamente com qualquer legislação ou regulamento sucessor ou substituto, inclusive o regulamento geral de proteção de dados (2016/679).

Funcionário da LojaHub: Uma pessoa que fornece serviços pessoais à LojaHub em troca de pagamento, inclusive funcionários e prestadores de serviços, consultores e estagiários.

EEA: Área Econômica Europeia.

APEC: Cooperação Econômica da Ásia-Pacífico.

Global Privacy Policy and Protection of Personal Data (en-US)

1. Purpose: LojaHub is committed to protecting the privacy of the personal data of its employees, customers, business partners and other identifiable persons. In this way, LojaHub has implemented a global privacy and data protection program to establish and maintain high standards for collecting, using, disclosing, storing, protecting, accessing, transferring or processing personal data. This global privacy policy and protection of personal data is the basis of the privacy and data protection program and describes the approach adopted by LojaHub when processing personal data anywhere in the world.

2. Scope: All employees, service providers, consultants, temporary employees and other employees at LojaHub and its subsidiaries must comply with such policy, including all affiliated third-party staff who may have access to any applicable LojaHub resource, including services that consume our webservice.

This global policy of privacy and protection of personal data applies internationally to the processing of personal data of LojaHub, either by electronic or manual means (that is, in hard copy, paper or analog format). All the entities of LojaHub and employees of LojaHub must comply with the global policy of privacy and protection of personal data.

The policy applies to any personal data that is created, collected, processed, used, shared or destroyed to or from the LojaHub.

3. Policy Statements: All employees

3.1. Adequate Guarantees for the Processing of Personal Data: This global privacy policy and protection of personal data is also intended to provide adequate protections for the processing of personal data entrusted to LojaHub and transferred from countries that require such protections. This allows LojaHub to transfer personal data where necessary around the world to enable and support its internal business processes or to provide the functionality of products and services.

3.2. Compliance with Applicable Law: LojaHub must comply with applicable local data protection laws and requirements worldwide.

When applicable data protection laws require a higher standard of protection for personal data than the standard set forth in this global privacy and data protection policy, the applicable data protection law requirements must prevail. When applicable data protection laws establish a lower standard of protection for personal data than the standard set forth in this global privacy policy and protection of personal data, the requirements of that policy must prevail.

When LojaHub employees have reason to believe that applicable law prevents LojaHub from complying with its obligations under this global privacy policy and protection of personal data, they must immediately inform the global privacy office - suporte@lojahub.com.br and / or the legal department of LojaHub - juridico@lojahub.com.br. When there is a conflict between the applicable law and this global policy of privacy and protection of personal data, the privacy director and the legal department of LojaHub will make a responsible decision on the action to be taken to resolve such conflict and consult the relevant regulatory authority in cases of doubt.

3.3. Privacy Principles: The following are the high level principles underlying LojaHub's practices for collecting, using, disclosing, storing, protecting, accessing, transferring or processing personal data.

3.3.1. Reasonability: LojaHub will process personal data in a legal, fair and transparent manner.

3.3.2. Limitation of Purpose: LojaHub will only collect personal data for specific, explicit and legitimate purposes. Any subsequent processing shall be compatible with such purposes unless LojaHub has obtained the consent of the person or processing is permitted by law.

3.3.3. Proportionality: LojaHub will only process personal data that is adequate, relevant and not excessive for the purposes in which they are processed.

3.3.4. Data Integrity: LojaHub shall keep personal data accurate, complete and up-to-date, as reasonably necessary for the purposes for which it is processed.

3.3.5. Data Retention: LojaHub will maintain personal data in a format that is personally identifiable by no more than necessary to achieve the purposes or other permitted purposes from which personal data were obtained.

3.3.6. Data Security: LojaHub will implement appropriate and reasonable technical and organizational measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction, accidental loss, alteration, unauthorized disclosure, use or access. LojaHub shall instruct and require, in contract, that third parties process personal data on behalf of LojaHub, if any, in order to: (a) process them only for purposes consistent with LojaHub's purposes for processing; and (b) implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data.

3.3.7 Individual Rights: LojaHub will process personal data in a way that respects the rights of the people under the applicable data protection laws.

3.3.8 Auditability: LojaHub will implement the appropriate policies, processes and controls, as well as other measures necessary to demonstrate that the processing of personal data is in accordance with this global policy of privacy and protection of personal data and the protection laws applicable data.

3.4. Updates to this Policy: LojaHub may periodically review and review data protection practices, policies and procedures, including this global privacy policy and the protection of personal data. If any significant changes are made, LojaHub shall:

- Take reasonable steps to inform all LojaHub entities, LojaHub employees, business partners and other data holders affected by the changes; and
- Post appropriate notices regarding changes to relevant sites - internal and external, as appropriate.

4. Policy Compliance: LojaHub is committed to ensuring that this global privacy and data protection policy is observed by all LojaHub employees. LojaHub employees must adhere to this global policy. The policy compliance requirements are:

4.1. Privacy Principles: This policy takes effect after approval.

4.2. Compliance Measurement: Compliance with this global privacy policy and protection of personal data is verified by various means including available business tool reports, internal and external audits, self-assessment and / or feedback for policy owners. LojaHub will monitor your compliance with this policy on an ongoing basis. LojaHub will periodically verify that this global privacy policy and protection of personal data continues to comply with applicable data protection laws and is being complied with.

4.3. Exceptions to Compliance: Any exceptions to this global privacy policy and protection of personal data require the written approval of the privacy director and the legal department of LojaHub.

All exception records must be archived according to the LojaHub's records management process, not a person's laptop.

4.4. No Compliance: It is necessary to comply with the policies of LojaHub. Deviations or non-compliance with this policy, including attempts to circumvent the policy and / or process, manipulating or avoiding the process, system or data, may result in disciplinary action, including termination of employment, as permitted by applicable law locations.

In some countries, breaches of regulations designed to protect personal data may result in administrative penalties, penalties, claims for damages or precautionary measures and / or other civil and criminal actions and remedies.

5. Related Processes and Policies: LojaHub is committed to ensuring that this global policy of privacy and protection of personal data is observed by all employees.

- LojaHub's Online Privacy Statement (<https://lojahub.com.br/dp.pdf>);

6. Definitions: The following terms and definitions were used in this document:

LojaHub: The LojaHub Online System is owned by the Academia do Ecommerce (<https://academiadoecommerce.com>);

Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person ("data holder"); an identifiable individual is one that can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier, such as name, identification number, location data, an online identifier, or one or more specific factors of an identity physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social.

European Data Protection Act: EU Data Protection Directive 95/46 / EC and Privacy, the Electronic Communications Directive 2002/58 / EC and all laws and regulations that give binding legal effects in an EEA country together with any successor or substitute legislation or regulation, including the general data protection regulation (2016/679).

LojaHub employee: A person who provides personal services to LojaHub in exchange for payment, including employees and service providers, consultants and trainees.

EEA: European Economic Area.

APEC: Asia-Pacific Economic Cooperation.