

Declaração de Privacidade On-line

LojaHub (pt-BR)

1. Definições

LojaHub LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 27.984.556/0001-16, localizada em Rua Cabo Antônio Pinton, nº 31, CEP 02186-000, São Paulo-SP, Brasil, desenvolvedora e mantenedora de softwares, versa neste documento sobre a definição da Declaração de Privacidade On-line dos sistemas da empresa **LojaHub LTDA**. Tendo como objetivo o comprometimento em manter proteções confiáveis para nossos clientes, produtos e empresa.

Este documento é válido para todos os sistemas desenvolvidos e comercializados pela empresa **LojaHub LTDA**. No momento que foi redigido este documento são sistemas de propriedade da **LojaHub LTDA**, os seguintes:

- LojaHub Hub & ERP – <https://lojahub.com.br>
- LojaHub Analytics – <https://analytics.lojahub.com.br>
- LojaHub Financeiro – em fase de pré-lançamento
- Total Connect – <https://totalconnect.com.br>

2. Informações Coletadas:

Informações de Identificação Pessoal: Isso pode incluir nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, números de identificação governamentais (como números de CPF), entre outros.

Informações de Conta: Dados relacionados à conta do usuário, como nome de usuário, senha, informações de login, preferências de conta, etc.

Informações de Pagamento: Detalhes de pagamento, como números de cartão de crédito, informações de conta bancária, conta Pix, endereços de faturamento, informações de transações, etc.

Informações de Localização: Dados de localização em tempo real ou históricos, obtidos por meio de GPS, endereço IP, sinal de celular ou outras tecnologias de geolocalização.

Informações de Dispositivo: Dados relacionados aos dispositivos usados para acessar o serviço, como tipo de dispositivo, sistema operacional, versão do software, identificadores únicos do dispositivo, informações de rede, etc.

Atividade do Usuário: Informações sobre as interações dos usuários com o

LojaHub LTDA - CNPJ: 27.984.556/0001-16

Versão: 20240509 | Atualizado em: 09 de Maio de 2024.

<https://lojahub.com.br>

Página: 1/10

serviço, incluindo páginas visitadas, tempo gasto em cada página, cliques, ações realizadas, dados de formulários preenchidos, entre outros.

Informações de Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Dados coletados por meio de cookies, web beacons, pixels e outras tecnologias de rastreamento, como informações de navegação, preferências de idioma, histórico de pesquisa, etc.

Comunicações: Conteúdo de comunicações enviadas por meio do serviço, como mensagens de e-mail, mensagens de bate-papo, mensagens em fóruns, etc.

Informações de Terceiros: Dados obtidos de terceiros, como marketplaces e canais de vendas integrados à plataforma.

3. Finalidade da Coleta:

Fornecer e Manter o Serviço: Coletar informações pessoais pode ser necessário para fornecer o serviço principal oferecido pela plataforma, como criar e gerenciar contas de usuários, processar vendas, emissão fiscal, fornecer suporte ao cliente, e garantir a funcionalidade adequada do serviço.

Personalização da Experiência do Usuário: As informações coletadas podem ser usadas para personalizar a experiência do usuário, oferecendo conteúdo, recomendações e recursos adaptados aos interesses e preferências individuais de cada usuário.

Comunicação e Marketing: As informações pessoais podem ser utilizadas para enviar comunicações relacionadas ao serviço, como confirmações de pedidos, atualizações de conta, novidades, notificações de gestão de vendas e produtos, promoções e publicidade direcionada.

Análise e Melhoria do Serviço: A análise de dados pode ajudar a empresa a entender melhor como os usuários interagem com o serviço, identificar tendências, detectar problemas técnicos e melhorar a qualidade e a usabilidade do serviço.

Segurança e Prevenção de Fraudes: As informações coletadas podem ser utilizadas para monitorar e proteger a segurança do serviço, detectar atividades fraudulentas, identificar e corrigir vulnerabilidades de segurança e cumprir obrigações legais.

Cumprimento de Requisitos Legais: A coleta de informações pessoais pode ser necessária para cumprir obrigações legais, como manter registros de transações, responder a solicitações legais ou regulatórias, investigar atividades ilegais ou proteger os direitos legais da empresa.

4. Consentimento do Usuário:

Ao utilizar nosso site/aplicativo/serviço, você concorda com a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Podemos coletar suas informações pessoais de várias maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

Registro de Conta: Ao se registrar para uma conta em nosso site/aplicativo/serviço, podemos coletar informações como seu nome, endereço de e-mail, CPF, telefone, número WhatsApp, entre outras não sensíveis, conforme necessário para validação, criação e gerenciamento da sua conta.

Formulários de Cadastro: Podemos coletar informações pessoais quando você preenche formulários de cadastro, como informações de contato, endereço fiscal, preferências de comunicação, etc.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Podemos usar cookies, web beacons e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre como você interage com nosso site/aplicativo/serviço e para personalizar sua experiência de usuário. Ao continuar a usar nosso site/aplicativo/serviço, você consente com o uso de cookies e tecnologias similares.

Comunicações: Podemos coletar informações pessoais que você nos fornece durante a comunicação conosco, como em e-mails, mensagens de bate-papo, WhatsApp, telefonemas, etc.

Integrações de Terceiros: Podemos coletar informações pessoais de fontes de terceiros, como redes sociais, plataformas integradas, parceiros de marketing ou provedores de serviços analíticos, conforme permitido pela lei aplicável e suas configurações de privacidade.

Você pode optar por não fornecer certas informações pessoais, no entanto, isso pode limitar ou excluir sua capacidade de usar determinados recursos de nosso site/aplicativo/serviço.

Ao fornecer suas informações pessoais, você consente com a coleta, uso e divulgação dessas informações de acordo com esta Declaração de Privacidade. Se você tiver com dúvidas sobre como suas informações estão sendo coletadas ou usadas, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

5. Uso das Informações

As informações pessoais coletadas por meio de nosso site/aplicativo/serviço são utilizadas para os seguintes propósitos:

LojaHub LTDA - CNPJ: 27.984.556/0001-16

Versão: 20240509 | Atualizado em: 09 de Maio de 2024.

<https://lojahub.com.br>

Página: 3/10

Fornecimento e Melhoria do Serviço: Utilizamos suas informações pessoais para fornecer os serviços solicitados, como: processar vendas, produtos e emissão fiscal; fornecer suporte ao cliente; personalizar sua experiência de usuário e melhorar continuamente nosso site/aplicativo/serviço com base em seu feedback e comportamento de uso.

Comunicações: Podemos usar suas informações pessoais para nos comunicarmos com você sobre sua conta, operações realizadas, confirmação de acesso, atualizações de serviço, informações importantes sobre nosso site/aplicativo/serviço, além de enviar novidades, ofertas promocionais e outras comunicações de marketing direto, conforme permitido pela lei aplicável e suas configurações de preferência de comunicação.

Análise e Pesquisa: Podemos usar suas informações pessoais para realizar análises de dados, pesquisas de mercado, estudos de usabilidade e outras atividades de pesquisa destinadas a entender melhor as necessidades e preferências de nossos usuários, bem como aprimorar nossos produtos e serviços.

Segurança e Prevenção de Fraudes: Utilizamos suas informações pessoais para proteger a segurança de nosso site/aplicativo/serviço, detectar e prevenir atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais, e garantir o cumprimento de nossas políticas e procedimentos internos, bem como obrigações legais.

Cumprimento de Obrigações Legais: Podemos usar suas informações pessoais para cumprir obrigações legais, como responder a solicitações de autoridades governamentais, cumprir intimações judiciais ou processos legais, investigar violações de nossos Termos de Uso ou Políticas, e proteger os direitos, propriedade ou segurança de nossa empresa, de nossos usuários ou do público em geral.

Salientamos que não utilizamos suas informações pessoais para fins não relacionados aos descritos nesta Declaração de Privacidade sem obter seu consentimento prévio, quando necessário.

Se você tiver dúvidas sobre como suas informações estão sendo utilizadas ou desejar obter mais informações sobre nossas práticas de uso de dados, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

6. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros nas seguintes circunstâncias:

Parceiros de Negócios: Podemos compartilhar suas informações pessoais com parceiros de negócios que nos ajudam a fornecer e melhorar nosso site/aplicativo/serviço, como provedores de serviços de hospedagem, plataformas

integradas, processadores de pagamento, fornecedores de análise de dados, provedores de serviços de marketing e outros prestadores de serviços terceirizados.

Parceiros de Marketing: Podemos compartilhar suas informações pessoais com parceiros de marketing para enviar comunicações promocionais sobre produtos, serviços ou ofertas que possam ser de seu interesse. Esses parceiros podem incluir anunciantes, redes de publicidade, agências de marketing ou outros terceiros que nos ajudam a promover nosso negócio.

Cumprimento de Requisitos Legais: Podemos divulgar suas informações pessoais a autoridades governamentais, agências reguladoras, aplicação da lei ou outras partes, conforme exigido por lei, intimação judicial, ordem judicial ou processo legal, ou para proteger nossos direitos legais, propriedade ou segurança, ou os direitos, propriedade ou segurança de terceiros, conforme permitido pela lei aplicável.

Transferências de Negócios: No caso de uma fusão, aquisição, venda de ativos ou reorganização societária, suas informações pessoais podem ser transferidas como parte dos ativos comerciais em questão. Reservamo-nos o direito de transferir suas informações pessoais a terceiros como parte de qualquer uma dessas transações, sujeito aos termos desta Declaração de Privacidade.

Salientamos que não vendemos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing sem obter seu consentimento prévio, quando necessário. Além disso, tomamos medidas razoáveis para garantir que quaisquer terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais tenham políticas de privacidade adequadas para proteger seus dados.

Se você tiver dúvidas sobre com quem suas informações estão sendo compartilhadas ou desejar obter mais informações sobre nossas práticas de compartilhamento de dados, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

7. Segurança de Dados

Valorizamos a segurança de suas informações pessoais e implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada. Abaixo estão algumas das medidas de segurança que adotamos:

Criptografia de Dados: Utilizamos protocolos de criptografia padrão do setor para proteger a transmissão de informações confidenciais durante todas as comunicações entre seu navegador e nossos servidores.

Acesso Restrito: Limitamos o acesso às suas informações pessoais apenas a funcionários, contratados e agentes autorizados que precisam conhecer essas

informações para operar, desenvolver ou melhorar nosso site/aplicativo/serviço. Esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e podem ser sujeitos a medidas disciplinares, incluindo rescisão e processo legal, se não cumprirem essas obrigações.

Monitoramento e Auditoria: Realizamos monitoramento contínuo de nossos sistemas de segurança, bem como auditorias regulares para identificar e mitigar possíveis vulnerabilidades de segurança, atividades suspeitas ou violações de dados.

Backup de Dados: Mantemos cópias de backup de suas informações pessoais para garantir a disponibilidade contínua de seus dados em caso de falha do sistema, desastres naturais ou outros eventos adversos.

Treinamento em Segurança: Fornecemos treinamento regular em segurança da informação para todos os funcionários, contratados e agentes que lidam com informações pessoais, para garantir que estejam cientes das melhores práticas de segurança e estejam preparados para identificar e responder a possíveis ameaças.

Atualizações de Software: Mantemos nossos sistemas e software atualizados com as últimas correções de segurança e patches de software para proteger contra vulnerabilidades conhecidas e ataques de malware.

Apesar de todas as precauções que tomamos, é importante reconhecer que nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é completamente seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações pessoais. Se você tiver dúvidas sobre a segurança de suas informações ou suspeitar de qualquer atividade suspeita, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

8. Acesso e Controle

Entendemos a importância de você ter controle sobre suas informações pessoais e nos esforçamos para garantir que você possa acessar, revisar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações conforme necessário. Abaixo estão algumas das opções de acesso e controle disponíveis para você:

Acesso aos seus Dados: Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre você, sujeito à legislação aplicável. Faremos todos os esforços razoáveis para fornecer essas informações a você dentro de um prazo razoável.

Revisão e Atualização de Dados: Se suas informações pessoais estiverem imprecisas, incompletas ou desatualizadas, você pode solicitar que as corrijamos ou atualizemos para garantir sua precisão e integridade.

Exclusão de Dados: Você pode solicitar a exclusão de suas informações

peçoais de nossos sistemas, sujeito às obrigações legais ou regulamentares que possam nos impedir de excluir certas informações. Faremos todos os esforços razoáveis para atender a essas solicitações, a menos que seja necessário reter suas informações para cumprir nossas obrigações legais ou proteger nossos interesses legítimos.

Restrição de Processamento: Em certas circunstâncias, você pode solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais, o que significa que suas informações serão marcadas para limitar seu uso futuro enquanto avaliamos sua solicitação.

Objetar o Processamento: Você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais em determinadas circunstâncias, como quando acreditamos que não temos uma base legal válida para processar suas informações ou quando você acredita que seus direitos de privacidade superam nossos interesses legítimos.

Para exercer qualquer um desses direitos ou para fazer uma solicitação relacionada à sua privacidade, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo. Faremos todos os esforços razoáveis para responder às suas solicitações dentro de um prazo razoável e de acordo com a legislação aplicável.

9. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso site/aplicativo/serviço utiliza cookies, web beacons, pixels e outras tecnologias similares para coletar e armazenar informações sobre suas preferências de navegação, interações com nosso site/aplicativo/serviço e outros dados de uso. Essas tecnologias nos ajudam a melhorar sua experiência de usuário, personalizar o conteúdo e os anúncios exibidos para você, analisar tendências de tráfego e entender como você interage com nosso site/aplicativo/serviço.

A seguir, explicamos os diferentes tipos de cookies que podemos usar e como você pode gerenciar suas preferências de cookies:

Cookies Necessários: Estes cookies são essenciais para o funcionamento do nosso site/aplicativo/serviço e são necessários para fornecer serviços básicos, como autenticação de usuário, gerenciamento de sessões e segurança do site. Você não pode optar por não receber esses cookies, pois eles são estritamente necessários para o funcionamento adequado do site/aplicativo/serviço.

Cookies de Desempenho e Análise: Estes cookies nos permitem coletar informações sobre como você utiliza nosso site/aplicativo/serviço, como páginas visitadas, links clicados e erros encontrados, para nos ajudar a entender e melhorar o desempenho do site/aplicativo/serviço. Esses cookies podem ser configurados por nós

ou por terceiros provedores de serviços de análise.

Cookies de Funcionalidade: Estes cookies permitem que nosso site/aplicativo/serviço se lembre das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou região) e forneça recursos e conteúdo personalizados para você. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como assistir a um vídeo ou registrar históricos de consultas. Se você optar por não receber esses cookies, algumas partes do site/aplicativo/serviço podem não funcionar corretamente.

Cookies de Publicidade: Estes cookies são usados para personalizar a publicidade que você vê em nosso site/aplicativo/serviço e em outros sites que você visita, com base em suas atividades de navegação e interesses. Eles podem ser configurados por nós ou por redes de publicidade de terceiros. Você pode optar por não receber esses cookies, mas ainda verá anúncios, embora possam ser menos relevantes para você.

Ao continuar a usar nosso site/aplicativo/serviço, você concorda com o uso de cookies e tecnologias similares conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Se você preferir não receber cookies ou desejar gerenciar suas preferências de cookies, você pode ajustar as configurações do seu navegador ou dispositivo para rejeitar cookies ou notificá-lo quando um cookie for enviado. No entanto, observe que a desativação de cookies pode afetar sua experiência de usuário e algumas partes do site/aplicativo/serviço podem não funcionar corretamente.

10. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta Declaração de Privacidade periodicamente, conforme necessário, para refletir as mudanças em nossas práticas de privacidade, atualizações de regulamentações ou outras considerações relevantes. Recomendamos que você revise esta Declaração de Privacidade periodicamente para estar ciente de como estamos protegendo suas informações e de quaisquer mudanças em nossas práticas de privacidade.

Quaisquer alterações significativas nesta Declaração de Privacidade serão comunicadas a você de forma proeminente, o que pode incluir, entre outras coisas, o envio de um e-mail para o endereço de e-mail associado à sua conta ou a exibição de um aviso em destaque em nosso site/aplicativo/serviço. Além disso, manteremos a data de "**Última Atualização**" no rodapé de todas as páginas, indicando quando esta Declaração de Privacidade foi revisada pela última vez.

Ao continuar a usar nosso site/aplicativo/serviço após qualquer alteração nesta Declaração de Privacidade, você concorda com as práticas de **privacidade atualizada**. Se você não concordar com qualquer parte desta Declaração de Privacidade ou com

quaisquer atualizações subsequentes, você deve interromper imediatamente o uso de nosso site/aplicativo/serviço e entrar em contato conosco para cancelar sua conta, se aplicável.

Se você tiver dúvidas sobre as alterações nesta Declaração de Privacidade ou sobre como suas informações são protegidas, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

11. Base Legal

Esta Declaração de Privacidade está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a:

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Se você reside no Brasil, suas informações pessoais estão protegidas pela LGPD, que regula a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais por organizações públicas e privadas.

Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR): Se você reside no Espaço Econômico Europeu (EEE) ou em países que adotam padrões similares, suas informações pessoais estão protegidas pelo GDPR, que estabelece regras para o processamento de dados pessoais e os direitos dos titulares de dados.

Leis de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA): Se você é um residente da Califórnia, suas informações pessoais estão protegidas pela CCPA, que concede certos direitos de privacidade aos consumidores californianos e impõe obrigações adicionais às empresas que coletam informações pessoais de residentes da Califórnia.

Além disso, esta Declaração de Privacidade pode estar sujeita a outras leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, dependendo da sua localização e do contexto específico da coleta e uso de suas informações pessoais.

Se você tiver dúvidas sobre como suas informações são protegidas em conformidade com estas leis ou quaisquer outras obrigações legais aplicáveis, entre em contato conosco conforme descrito na seção "**Informações de Contato**" abaixo.

12. Responsável pelo Tratamento de Dados:

LojaHub LTDA

Endereço: Rua Cabo Antônio Pinton, 31 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP.

E-mail: contato@lojahub.com.br

WhatsApp: +55 11 97304-7937

13. Data Protection Officer (DPO):

LojaHub LTDA

Endereço: Rua Cabo Antônio Pinton, 31 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP.

E-mail: contato@lojahub.com.br

WhatsApp: +55 11 97304-7937

14. Informações de contato

Entre em contato com o suporte da LojaHub LTDA, via:

- Endereço postal: Rua Cabo Antônio Pinton, 31 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP.
- E-mail: contato@lojahub.com.br; ou
- Em mensagem instantânea via WhatsApp número +55 (11) 97304-7937.
- Outras informações consulte nosso site principal: [www.lojahub.com.br](https://lojahub.com.br)