

Política e Termo de Uso Aceitável

LojaHub (pt-BR)

1. Definições

LOJAHUB LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 27.984.556/0001-16, localizada em Rua Cabo Antônio Pinton, nº 31, CEP 02186-000, São Paulo-SP, Brasil, desenvolvedora e mantenedora do sistema **LojaHub**, versa neste documento sobre a definição da Política de Termo de Uso Aceitável (ou simplesmente "PTUA") do sistema **LojaHub**. Tendo como objetivo orientação sobre o uso adequada e responsável do sistema **LojaHub** (www.lojahub.com.br).

Ao utilizarmos o termo **LojaHub** estaremos sempre nos referindo à empresa **LOJAHUB LTDA** ou aos próprios sistemas desenvolvidos ou mantidos pela mesma. Sendo no ato da confecção deste documento os seguintes sistemas:

- LojaHub Hub & ERP – <https://lojahub.com.br>
- LojaHub Analytics – <https://analytics.lojahub.com.br>
- LojaHub Financeiro – em fase de pré-lançamento
- Total Connect – <https://totalconnect.com.br>

Outro ponto importante a ser definido é que o **LojaHub LTDA** é uma empresa pertencente ao **Grupo Academia do E-commerce** sob CNPJ: 40.775.296/0001-37.

2. Uso Autorizado

O **LojaHub** destina-se a fornecer uma licença de uso do sistema, no qual os usuários têm permissão para utilizar o serviço por um prazo combinado, respeitando os seguintes termos e condições:

2.1. Utilização para fins comerciais legítimos: Os usuários têm permissão para utilizar o serviço exclusivamente para fins comerciais legítimos relacionados às operações comerciais normais de suas organizações.

2.2. Acesso ao serviço: Os usuários têm permissão para acessar e utilizar todas as funcionalidades e recursos disponíveis no serviço de acordo com as suas respectivas assinaturas ou planos de serviço.

2.3. Personalização e configuração: Os usuários têm permissão para personalizar e configurar o serviço de acordo com as suas necessidades comerciais, desde que tal personalização e configuração estejam disponíveis e não violem outras

disposições desta **Política e Termo de Uso Aceitável**.

2.4. Uso consistente com as leis aplicáveis: Os usuários concordam em utilizar o serviço de forma consistente com todas as leis, regulamentos e diretrizes aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, leis de proteção de dados, direitos autorais e propriedade intelectual.

2.5. Uso para fins não comerciais: Em casos específicos, os usuários individuais podem ser autorizados a utilizar o serviço para fins não comerciais, desde que tal uso esteja em conformidade com todas as outras disposições desta **Política e Termo de Uso Aceitável** e não viole os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

Parágrafo único: Os usuários são responsáveis por garantir que o seu uso do serviço esteja em conformidade com este tópico "**Uso Autorizado**" e todas as outras disposições desta **Política e Termo de Uso Aceitável**. O não cumprimento dessas diretrizes pode resultar em medidas corretivas, incluindo, mas não se limitando a, suspensão ou término da conta do usuário.

3. Restrições de Uso

Para garantir um ambiente seguro e ético para todos os usuários, são estabelecidas as seguintes restrições ao uso dos serviços da **LojaHub**. Todos os clientes e usuários dos serviços do **LojaHub** devem observar estas restrições, bem como outras políticas de utilização aceitável relacionadas a plataformas de serviços digitais, marketplaces, lojas virtuais e integrações com parceiros **LojaHub**, desde que não conflitem com o presente documento:

3.1. Violação de Protocolos de Rede: proibida a prática ou tentativa de burlar e/ou violar qualquer protocolo utilizado para a transmissão de informações na rede de comunicação de dados da **LojaHub**.

3.2. Uso para Fins Ilegais ou Não Éticos: Nenhum serviço, sistema ou integração da **LojaHub** pode ser utilizado para finalidades ilegais e/ou não éticas que violem quaisquer leis locais, estaduais, nacionais ou acordos internacionais. São exemplos de atividades ilegais como hacking, distribuição de software pirata, atividades de phishing, entre outros.

3.3. Acesso Não Autorizado a Dados ou Sistemas: vedado o uso do sistema **LojaHub** para obtenção de acesso não autorizado a dados, sistemas ou redes, incluindo, mas não se limitando a, qualquer tentativa de investigação, exame ou teste de vulnerabilidade.

3.4. Abuso de recursos: Os usuários não podem abusar dos recursos do serviço, como enviar spam, realizar ataques de negação de serviço (DDoS), consumir

excessivamente largura de banda, qualquer forma de uso mal-intencionado que possa ocasionar em lentidão ou indisponibilidade dos serviços **LojaHub**, entre outros.

3.5. Violação de direitos de propriedade intelectual: Os usuários não podem utilizar o serviço para violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, como infringir direitos autorais, marcas registradas, patentes, entre outros.

3.6. Conteúdo inadequado: Os usuários não podem publicar, compartilhar ou distribuir conteúdo inadequado, como material pornográfico, violento, discriminatório ou de ódio.

Parágrafo único: O uso indevido do sistema **LojaHub** constitui crime, podendo o usuário ser responsabilizado penalmente pela prática de seus atos.

4. Conteúdo Proibido

A fim de manter um ambiente seguro, respeitoso e compatível com as leis aplicáveis, é estritamente proibido o uso da plataforma **LojaHub** para distribuir, acessar, ou promover qualquer tipo de conteúdo que viole as seguintes diretrizes:

4.1. Conteúdo ilegal ou fraudulento: É proibido publicar, compartilhar ou promover qualquer conteúdo que viole leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais, incluindo, mas não se limitando a, conteúdo relacionado a atividades ilegais, como pirataria, tráfico ilegal de drogas, fraude, entre outros.

4.2. Conteúdo ofensivo ou prejudicial: Conteúdo que seja difamatório, obsceno, pornográfico, violento, ameaçador, abusivo, discriminatório ou que promovam o ódio são estritamente proibidos.

4.3. Conteúdo que viole direitos de propriedade intelectual: Não é permitido publicar, compartilhar ou distribuir conteúdo que viole os direitos autorais, marcas registradas, patentes ou qualquer outro direito de propriedade intelectual de terceiros.

4.4. Conteúdo enganoso ou prejudicial: Conteúdo que seja enganoso, fraudulento, enganador, ou que promova esquemas de pirâmide, esquemas de enriquecimento rápido ou qualquer tipo de golpe é estritamente proibido.

4.5. Conteúdo que viole a privacidade: É proibido publicar informações pessoais confidenciais de terceiros sem o seu consentimento explícito.

Parágrafo único: O **LojaHub** reserva-se ao direito de remover imediatamente qualquer conteúdo que viole estas diretrizes, e tomar as medidas apropriadas contra os usuários responsáveis pela violação, incluindo a suspensão ou término de suas contas.

5. Segurança da Conta

A segurança da sua conta na **LojaHub** é de extrema importância para proteger seus dados e informações pessoais. Seguindo estas diretrizes, você pode garantir a integridade e a confidencialidade da sua conta:

5.1. Credenciais de login seguras: Mantenha suas credenciais de login (nome de usuário, senha) em segredo e não as compartilhe com ninguém. Escolha senhas fortes e únicas, que combinem letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Caso precise compartilhar seu acesso você pode criar usuários e restringir o acesso dentro do sistema.

5.2. Proteção contra phishing: Esteja atento a e-mails suspeitos ou links não solicitados que possam direcioná-lo a páginas falsas de login. O **LojaHub** nunca solicitará suas credenciais de acesso e senha por e-mail, mensagem ou qualquer outra forma.

5.3. Manter o software atualizado: Mantenha seu sistema operacional, navegador da web e qualquer software de segurança sempre atualizados para proteger contra vulnerabilidades conhecidas.

5.4. Logout seguro: Sempre faça logout da sua conta ao concluir suas sessões de trabalho, especialmente em computadores públicos ou compartilhados.

5.5. Notificar atividades suspeitas: Se você notar atividades incomuns ou suspeitas em sua conta, como acessos não autorizados ou alterações não autorizadas, notifique imediatamente a equipe de suporte do **LojaHub**.

5.6. Proteção de dispositivos: Proteja os dispositivos que você usa para acessar a **LojaHub** com software antivírus e firewall confiáveis.

Parágrafo único: O **LojaHub** não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso inadequado ou da negligência na proteção da segurança da sua conta.

6. Propriedade Intelectual

O **LojaHub** respeita os direitos de propriedade intelectual dos outros e espera que os usuários da plataforma façam o mesmo. Ao utilizar os serviços do **LojaHub**, os usuários concordam com as seguintes diretrizes:

6.1. Respeito aos direitos autorais: Os usuários devem respeitar os direitos autorais de terceiros e não publicar, compartilhar ou distribuir conteúdo que viole esses direitos sem a devida autorização.

6.2. Uso de conteúdo licenciado: Os usuários só devem usar conteúdo protegido

por direitos autorais se tiverem permissão do proprietário dos direitos autorais ou se o conteúdo estiver licenciado de acordo com os termos do contrato de licença.

6.3. Respeito às marcas registradas: Os usuários não devem usar marcas registradas de terceiros de forma que possa causar confusão ou engano quanto à origem do produto ou serviço.

6.4. Proibição de pirataria e violação de direitos autorais: É estritamente proibido publicar, compartilhar ou distribuir software, música, filmes, jogos ou qualquer outro conteúdo protegido por direitos autorais sem a devida autorização dos proprietários dos direitos autorais.

6.5. Respeito às patentes e segredos comerciais: Os usuários não devem violar patentes ou segredos comerciais de terceiros ao usar os serviços do **LojaHub**.

Parágrafo único: O **LojaHub** reserva-se ao direito de remover imediatamente qualquer conteúdo que viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros e tomar as medidas apropriadas contra os usuários responsáveis pela violação, incluindo a suspensão ou término de suas contas.

7. Responsabilidade do Usuário

Ao utilizar os serviços do **LojaHub**, os usuários concordam em assumir as seguintes responsabilidades:

7.1. Uso adequado: Os usuários devem utilizar os serviços do **LojaHub** de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta Política e Termo de Uso Aceitável, bem como em conformidade com todas as leis, regulamentos e políticas aplicáveis.

7.2. Credenciais de login seguras: Os usuários são responsáveis por manter suas credenciais de login seguras e não compartilhá-las com terceiros. Qualquer atividade realizada com as credenciais de um usuário será de sua responsabilidade.

7.3. Conduta ética: Os usuários devem se comportar de maneira ética e respeitosa ao interagir com outros usuários e ao utilizar os serviços do **LojaHub**. Isso inclui evitar comportamentos prejudiciais, difamatórios, discriminatórios ou ilegais.

7.4. Conteúdo gerado pelo usuário: Os usuários são responsáveis pelo conteúdo que geram ou compartilham na plataforma **LojaHub**. Eles devem garantir que o conteúdo não viole os direitos de propriedade intelectual de terceiros, seja legal e respeite as diretrizes da comunidade.

7.5. Proteção da conta: Os usuários são responsáveis por proteger a segurança de suas contas, incluindo a configuração de senhas seguras, a ativação da autenticação de dois fatores (2FA) quando disponível e o uso cauteloso ao acessar a conta em dispositivos compartilhados ou públicos.

7.6. Denúncia de violações: Os usuários devem relatar qualquer atividade

suspeita, violação de segurança ou conteúdo inapropriado na plataforma **LojaHub** para a equipe de suporte o mais rápido possível.

Parágrafo único: O **LojaHub** não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou consequências decorrentes do uso indevido ou negligente dos serviços da plataforma pelos usuários.

8. Requisito de Conformidade Legal

Ao utilizar os serviços do **LojaHub**, os usuários concordam em cumprir os seguintes requisitos de conformidade legal:

8.1. Leis aplicáveis: Os usuários devem cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao utilizar os serviços do **LojaHub**. Isso inclui leis locais, estaduais, nacionais e internacionais relevantes para sua jurisdição.

8.2. Proteção de dados: Os usuários devem cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia, se aplicável. Eles devem garantir que qualquer processamento de dados pessoais esteja em conformidade com as leis de privacidade de dados.

8.3. Direitos autorais e propriedade intelectual: Os usuários devem respeitar os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual de terceiros ao utilizar os serviços do **LojaHub**. Não é permitido usar conteúdo protegido por direitos autorais sem a autorização adequada.

8.4. Combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo: Os usuários devem cumprir as leis e regulamentos relacionados ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo. Isso inclui a verificação da identidade de clientes e o relato de atividades suspeitas.

8.5. Termos de serviço do **LojaHub**: Os usuários devem cumprir os termos de serviço, políticas e diretrizes do **LojaHub** ao utilizar os serviços da plataforma. Isso inclui as políticas e termos de uso aceitável, políticas de privacidade e outras políticas relevantes fornecidas pelo **LojaHub**.

Parágrafo único: O **LojaHub** reserva-se ao direito de tomar medidas corretivas, incluindo a suspensão ou término de contas de usuários que não cumpram com os requisitos de conformidade legal estabelecidos nesta política.

9. Política de Privacidade

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir estas políticas. É importante observar que ao utilizar os serviços do **LojaHub**, você também concorda com nossa política de privacidade, disponível em nossa “**Política Global de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**”, consulte tópico “**Referências**” deste documento. Por favor, leia atentamente nossa política de privacidade para entender como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

10. Penalidades por Violação

10.1. Avaliação de Violações: O **LojaHub** reserva-se ao direito de avaliar violações das Políticas e Termos de Uso Aceitável de forma individual. A determinação das violações e a aplicação de penalidades serão realizadas a critério exclusivo do **LojaHub**.

10.2. Ações Corretivas: Em caso de violação das Política e Termo de Uso Aceitável, o **LojaHub** poderá tomar uma ou mais das seguintes ações corretivas:

10.2.1. Avisos: O usuário pode receber um aviso em algum dos seus canais de comunicação sobre a violação e ser orientado sobre as ações necessárias para corrigi-la.

10.2.2. Suspensão Temporária: A conta do usuário pode ser suspensa temporariamente, com restrição temporária de acesso aos serviços do **LojaHub**.

10.2.3. Rescisão do Serviço: A conta do usuário pode ser permanentemente encerrada, resultando na perda permanente de acesso aos serviços do **LojaHub**.

10.3. Notificação de Violações: O **LojaHub** notificará o usuário sobre qualquer violação identificada e as ações corretivas tomadas. As notificações serão enviadas para o endereço de e-mail registrado na conta do usuário.

10.4. Processo de Apelação: Os usuários têm o direito de apelar contra qualquer ação corretiva tomada pelo **LojaHub** em resposta a uma violação. As apelações devem ser feitas por escrito dentro do prazo estipulado pelo **LojaHub** e serão avaliadas caso a caso.

10.5. Responsabilidade Legal: Os usuários são responsáveis por qualquer violação das Políticas e Termos de Uso Aceitável e concordam em indenizar e isentar o **LojaHub** de qualquer responsabilidade decorrente de tais violações.

10.6. Modificações nas Penalidades: O **LojaHub** reserva-se ao direito de

modificar as penalidades por violação das Políticas e Termos de Uso Aceitável a qualquer momento, a seu critério exclusivo. Tais modificações serão comunicadas aos usuários conforme apropriado.

11. Processo de Reclamação e Recurso

11.1. Submissão de Reclamações: Os usuários têm o direito de apresentar reclamações em relação a quaisquer ações corretivas tomadas pelo **LojaHub** em resposta a violações das Políticas e Termos de Uso Aceitável. As reclamações devem ser enviadas por escrito para o endereço de e-mail designado pela **LojaHub**, ver **“Informações de contato”**.

11.2. Conteúdo da Reclamação: As reclamações devem incluir informações detalhadas sobre a violação alegada, acompanhada de quaisquer evidências relevantes que apoiem a contestação. Os usuários também devem fornecer informações de contato para que o **LojaHub** possa responder à reclamação.

11.3. Avaliação da Reclamação: O **LojaHub** revisará todas as reclamações recebidas em relação a ações corretivas tomadas pela plataforma. A revisão será conduzida de forma imparcial e objetiva, levando em consideração todas as informações disponíveis.

11.4. Decisão e Comunicação: Após revisar a reclamação, o **LojaHub** tomará uma decisão sobre o curso de ação apropriado. A decisão será comunicada ao usuário que apresentou a reclamação por meio do mesmo canal utilizado para enviar a reclamação.

11.5. Direito de Recurso: Se o usuário não concordar com a decisão tomada pelo **LojaHub** em resposta à sua reclamação, ele tem o direito de recorrer da decisão. O processo de recurso deve ser iniciado por escrito, dentro do prazo estipulado pelo **LojaHub**.

11.6. Avaliação do Recurso: O **LojaHub** revisará o recurso apresentado pelo usuário e conduzirá uma nova avaliação da situação. A revisão será realizada por indivíduos ou equipe diferentes daqueles envolvidos na avaliação original da reclamação.

11.7. Decisão Final: Após revisar o recurso, o **LojaHub** tomará uma decisão final sobre o assunto. A decisão final será comunicada ao usuário por escrito, encerrando o processo de reclamação e recurso.

12. Limitação de Responsabilidade

O **LojaHub** não será responsável por quaisquer danos pessoais ou prejuízos incidentais, especiais, indiretos ou consequentes, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, corrupção ou perda de dados, falha na transmissão ou recepção de dados, problemas com controle de estoque, indisponibilidade de integrações, interrupção nos negócios ou qualquer outro dano comercial resultante ou relacionado ao uso ou incapacidade de uso do SOFTWARE, por qualquer motivo.

Sob nenhuma circunstância a responsabilidade total do **LojaHub** com relação ao usuário por todos os danos excederá o valor correspondente à última mensalidade ou valor pago pelo usuário à **LojaHub** pela obtenção da presente licença de uso do SOFTWARE.

13. Consentimento livre, expresso e informado para acesso a informações confidenciais e dados pessoais

13.1. Ao aceitar utilizar os serviços do **LojaHub**, o usuário consente livre e expressamente que o **LojaHub** colete, utilize, armazene e processe suas informações, incluindo dados pessoais, financeiros, bancários, fiscais, e de conta e dos clientes do usuário, necessários para a prestação integral dos serviços oferecidos.

13.2. O usuário consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso às informações necessárias para que o software execute todas as funções para as quais foi projetado.

13.3. Ao acessar o site do **LojaHub**, o usuário consente que o **LojaHub** colete informações técnicas de navegação, como tipo de navegador do computador utilizado para acessar o site, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no site. Essas informações podem ser usadas para orientar o próprio usuário e melhorar os serviços oferecidos.

13.4. O usuário consente livre e expressamente que suas informações possam ser transferidas a terceiros em decorrência de venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle do **LojaHub**. O **LojaHub** compromete-se, nestes casos, a informar o usuário.

13.5 O usuário consente livre e expressamente que o **LojaHub** utilize cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu site, possibilitando a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do usuário. O

LojaHub – CNPJ: 27.984.556/0001-16

Versão: 20240510 | Atualizado em: 10 de Maio de 2024

<https://lojahub.com.br>

Página 9/13

LojaHub garante que essas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, e que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste contrato. O **LojaHub** se compromete a adotar todas as medidas necessárias para evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

14. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Definições gerais sobre o compartilhamento de dados realizado pelo **LojaHub** junto a outros:

14.1. Parceiros de Serviço: O **LojaHub** pode compartilhar dados com parceiros de serviço terceirizados que nos auxiliam na prestação e operação dos nossos serviços. Isso inclui, mas não se limita a, provedores de hospedagem, processadores de pagamento, provedores de serviços de análise e fornecedores de suporte técnico. Esses parceiros de serviço têm acesso limitado aos dados dos usuários apenas na medida do necessário para desempenhar suas funções específicas e estão sujeitos a obrigações contratuais de manter a confidencialidade e segurança dos dados.

14.2. Integrações de Terceiros: O **LojaHub** pode permitir integrações com serviços de terceiros, como plataformas de marketing, aplicativos de terceiros e sistemas de terceiros. Ao optar por usar essas integrações, os usuários podem optar por compartilhar dados com os provedores desses serviços de terceiros. Os usuários devem revisar e concordar com as políticas de privacidade e os termos de serviço desses terceiros antes de utilizar suas integrações.

14.3. Empresas do **Grupo Academia do E-commerce**: O **LojaHub** pode compartilhar dados com outras empresas do **Grupo Academia do E-commerce** (CNPJ: 40.775.296/0001-37), grupo do qual o próprio **LojaHub** faz parte. Essa colaboração entre empresas do mesmo grupo pode envolver o compartilhamento de informações do usuário para melhorar a experiência do usuário, personalizar ofertas e promover produtos e serviços oferecidos pelo **LojaHub** ou pelo **Grupo Academia do E-commerce**.

14.3.1 O compartilhamento de dados com empresas do grupo pode incluir informações como nome, e-mail e número de telefone ou celular para contato.

14.4 Amazon Marketplace: O **LojaHub** em sua integração com a Amazon Marketplace, faz uso das informações coletadas para disponibilização do próprio serviço, permitindo assim a operação eficiente das funcionalidades ofertadas aos clientes. Todos os dados obtidos da Amazon Marketplace são restritos ao **LojaHub**, e só

são compartilhados em caso de necessidade fiscal, como, por exemplo, no processo de emissão de nota fiscal onde é necessário repassar dados de um cliente da Amazon Marketplace para uma entidade de emissão fiscal. Quanto aos demais dados, todos são tratados, armazenados e expirados conforme as políticas do próprio **LojaHub** ou da Amazon Marketplace.

Parágrafo Único: Ao utilizar os serviços do **LojaHub**, você concorda expressamente com o compartilhamento de seus dados com outras empresas do **Grupo Academia do E-commerce**, terceiros integrados ao **LojaHub** e parceiros de serviço, conforme descrito nesta política. Garantimos que todas as empresas do grupo adotam medidas adequadas para proteger a privacidade e segurança dos seus dados, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

15. Cumprimento Legal e Proteção dos Direitos

O **LojaHub** pode compartilhar dados com autoridades governamentais, reguladoras ou aplicadoras da lei, quando necessário para cumprir com obrigações legais ou responder a solicitações legais válidas. Também podemos compartilhar dados para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, bem como os direitos, propriedade ou segurança de nossos usuários ou outros.

16. Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados

O **LojaHub** declara não medir esforços para atender o disposto na lei nº 13.709 de 14/08/2018, conhecida como LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), mantendo um comitê permanente para este fim, bem como plano de contingência para evitar qualquer vazamento de informações sensíveis que porventura possa acessar.

17. Nível de Serviço

O **LojaHub** aplicará esforços comercialmente razoáveis para tornar o **SOFTWARE** disponível e atualizado, entretanto poderá haver instabilidades em razão das suas conexões externas, como o acesso aos ERPs, Marketplaces ou Plataformas de

LojaHub – CNPJ: 27.984.556/0001-16

Versão: 20240510 | Atualizado em: 10 de Maio de 2024

<https://lojahub.com.br>

Página 11/13

e-commerce, ou atualizações inesperadas de terceiros integrados ao **LojaHub**, neste caso o **LojaHub** não responderá por esta falha.

18. Rescisão

O usuário tem o direito de rescindir este CONTRATO a qualquer momento, mediante notificação por escrito ao **LojaHub** com antecedência mínima de 7 (sete) dias. Ao efetuar a rescisão, o usuário é responsável por liquidar qualquer saldo pendente do plano de licenciamento contratado, se aplicável. Em outras palavras, o usuário deve quitar todas as obrigações financeiras junto ao **LojaHub** antes da rescisão. Essa antecedência e obrigação de liquidação não serão exigidas nos casos descritos na cláusula 10 e em violações deste contrato.

O **LojaHub** reserva-se o direito de rescindir ou congelar o CONTRATO em caso de violação dos termos e condições pelo usuário ou de inadimplência do usuário em cobranças de uso vencidas por mais de 15 (quinze) dias.

19. Da Lei Aplicável

Este CONTRATO será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, o usuário e o **LojaHub** desde logo elegem, de forma irrevogável e irretratável, o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste CONTRATO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

20. Informações de contato

Entre em contato com o suporte da **LojaHub LTDA**, via:

- Endereço postal: Rua Cabo Antônio Pinton, 31 – Parque Novo Mundo – São Paulo – SP.
- E-mail: contato@lojahub.com.br; ou
- Em mensagem instantânea via WhatsApp número +55 (11) 97304-7937.
- Outras informações consulte nosso site principal: [www.lojahub.com.br](https://lojahub.com.br)

LojaHub – CNPJ: 27.984.556/0001-16

Versão: 20240510 | Atualizado em: 10 de Maio de 2024

<https://lojahub.com.br>

Página 12/13

21. Referências

Política Global de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: Acessível em: https://lojahub.com.br/docs/politica_global_de_privacidade_e_protecao_de_dados_pessoais